



BackStore

コンピュータ削除マニュアル



改版履歴

Rev	作成日	変更理由	変更内容
1.0	2013/10/29	初版	
2.0.0	2014/02/01	バージョン更新	文言の修正、画像の変更
3.0.0	2015/02/28	バージョン更新	文言の修正、画像の変更
3.0.1	2015/06/15	説明文追加	文章の追加
4.0.0	2018/06/30	バージョン更新	文言の修正、画像の変更
4.0.1	2020/01/31	説明文変更	文章の変更
5.0.0	2021/02/27	バージョン更新	文言の修正、画像の変更

登録商標

- ・ Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国及び他の国における登録商標です。
- ・ BackStore は株式会社 E ストアーの登録商標です。当社は、当社と株式会社 E ストアーとの間で締結された商標使用許諾契約に基づいて使用の許諾を得ています。
- ・ 「BackStore」は、株式会社ねこじゃらしと米国 Code 42 Software Inc. との共同ブランドです。
- ・ Code 42 Software Inc. は、CrashPlan PROe™ソフトウェアの開発元です。
- ・ 本ドキュメントに記載されている商品名は、各社の登録商標または商標です。
- ・ 本ドキュメントでは、商標TM・登録商標（R）・著作権（C）等のマークは記載していません。
- ・ 本マニュアルの内容は、著作権法による保護を受けています。著作者の許諾を得ずに、本マニュアルの内容の一部あるいは全部を無断で転載する事は禁じられています。

目次

管理コンソールからのコンピュータの削除	3
お問い合わせフォームからの削除申請	5
記載必須項目	5
コンピュータ名と GUID の確認方法	6

管理コンソールからのコンピュータの削除

不要となったコンピュータ情報およびバックアップデータを、管理コンソール上での操作で削除することができます。

※ 本操作を行うとバックアップしたデータは復元できなくなりますのでご注意ください。

1. 管理コンソール（下記 URL）にアクセスして、発行されているアカウントとパスワードでログインします。

<2015年6月15日以降にご契約のお客様>

<https://bs21.backstore.jp:4285/>

<2015年6月15日以前にご契約のお客様>

<https://bs13.backstore.jp:4285/>



The image shows the BackStore login interface. At the top is the BackStore logo. Below it, there is a field for 'ユーザー名と電子メール' (Username and Email) with the example 'test@backstore.jp'. A red asterisk indicates a required field. Below this is a field for 'パスワード' (Password) with a red asterisk and the text 'パスワードが必要です' (Password is required). A blue button labeled 'アカウントにログイン' (Login to account) is positioned below the password field. At the bottom, there is a link that says '別のアカウントでサインイン' (Sign in with another account).

2. サイドメニューの「デバイス」タブをクリックし「有効」を選択します。(①)
3. 表示されたコンピュータの中から、削除するコンピュータ名をクリックします。(②)



The screenshot displays the BackStore management console. On the left is a dark sidebar with a '管理' (Management) header and a search bar. Below the search bar is a 'デバイス' (Devices) section with a red box around the '有効' (Active) option, marked with a circled 1. The main area shows a table titled '有効なデバイス' (Active Devices). The table has columns for 'デバイス名' (Device Name), 'ホスト名' (Host Name), 'OS', '保存済み' (Saved), 'アラート' (Alert), '最後のバックアップ' (Last Backup), and '復元' (Restore). One row, for device 'NEKO-119', is highlighted with a red box and marked with a circled 2. The table also shows other devices with various backup sizes and alert settings.

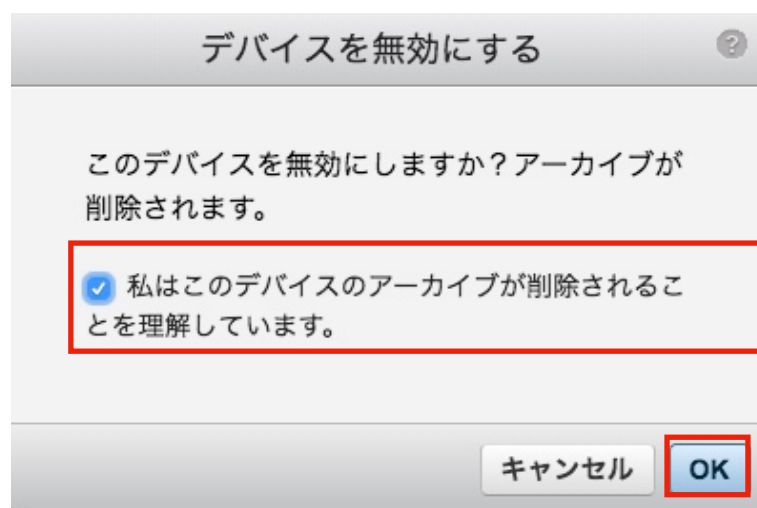
デバイス名	ホスト名	OS	保存済み	アラート	最後のバックアップ	復元
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	0MB	OK	しない	[Redacted]
NEKO-119	NEKO-119	[Redacted]	5.1MB	CriticalBackupAlert	3.2 日	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	5MB	CriticalBackupAlert	34.8 日	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	100.1KB	CriticalBackupAlert	8.7 日	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	1.5MB	CriticalBackupAlert	10.7 日	[Redacted]

4. コンピュータ名の右側にある歯車マークを開き、表示されたメニューから「無効にする」をクリックします。(③)



5. 「私はこのデバイスのアーカイブが削除されることを理解しています。」のチェックボックスにチェックを入れ、「OK」ボタンを選択します。

※ 即時削除が実施されますのでご注意ください。



過去に削除されたコンピュータは「デバイス」>「無効」から一覧確認可能です。

お問い合わせフォームからの削除申請

複数のコンピュータ削除が発生する場合等は、お問い合わせフォームからもコンピュータ削除を承っております。下記お問い合わせフォームより削除希望のコンピュータ情報をご連絡ください。

※ 削除申請を行ってから実際に削除されるまでには処理の関係上、時間がかかる場合がございます。バックアップ容量が多い場合は数日お時間をいただく場合もございますので、予めご了承ください。

<https://www.backstore.jp/request-cp-form.html>

記載必須項目

必ず、以下項目をお問い合わせ内容に記載してください。

- (1)削除希望のコンピュータ名
- (2)コンピュータの GUID （各コンピュータに自動的に割り振られる18桁の番号）

コンピュータ名と GUID の確認方法

1. サイドメニューの「デバイス」タブをクリックし「有効」を選択します。(①)
2. 表示される削除希望のコンピュータ名をクリックします。(②)



3. 表示されたコンピュータ詳細画面上部に表示されるコンピュータ情報をご確認ください。
上部に「コンピュータ名」および GUID が表示されます。

