



Getting Started! BackStore へようこそ！

インストールマニュアル macOS



株式会社ねこじゃらし
<https://www.nekojarashi.com/>

改版履歴

Rev	作成日	変更理由	変更内容
1.0	2013/03/26	初版	
1.1	2013/06/19	バージョン更新	画像の修正
1.2	2013/07/08	説明文変更	文言の変更
1.3	2013/08/01	説明文修正、削除	文言の変更、削除
1.4	2013/08/09	説明文変更	文章および画像の変更
2.0.0	2014/02/01	バージョン更新	画像の修正
3.0.0	2015/02/28	バージョン更新	文章および画像の修正
3.0.1	2015/03/16	説明文変更、画像修正	文章および画像の修正
3.0.2	2015/05/29	対応環境更新	対応環境の更新
3.0.3	2015/07/31	対応環境更新	文章の修正
4.0.0	2017/04/01	バージョン更新	文章の変更、画像の修正
5.0.0	2018/06/30	バージョン更新	文章の変更、画像の修正
5.0.1	2020/01/31	説明文変更	文章の変更
6.0.0	2021/02/27	バージョン更新	文章および画像の変更

登録商標

- ・ Apple、Apple ロゴ、Macintosh、macOS は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- ・ BackStore は株式会社 E ストアーの登録商標です。当社は、当社と株式会社 E ストアーとの間で締結された商標使用許諾契約に基づいて使用の許諾を得ています。
- ・ 「BackStore」は、株式会社ねこじゃらしと米国 Code42 Software, Inc. との共同ブランドです。
- ・ Code42 Software, Inc. は、Code42 app の開発元です。
- ・ 本ドキュメントに記載されている商品名は、各社の登録商標または商標です。
- ・ 本ドキュメントでは、商標TM・登録商標（R）・著作権（C）等のマークは記載していません。
- ・ 本マニュアルの内容は、著作権法による保護を受けています。著作者の許諾を得ずに、本マニュアルの内容の一部あるいは全部を無断で転載する事は禁じられています。

目次

BackStore へようこそ！	3
対応環境	3
お申し込み	3
ご利用の注意	3
クライアントソフトのインストールとセットアップ	4
インストール時の注意	4
ご利用のサーバ名について	4
クライアントソフトのダウンロード	4
インストール	5
セットアップ	7
クライアントソフトのアンインストール	9

BackStore へようこそ！

「Code42」ソフトウェアを使用することで、どんなマシンでも、どんなファイルでも、どんな場所からでも、データのバックアップが可能です。クラウドでバックアップを管理していますので、どこからでも即時にデータの復元ができます。遠く離れた場所へデータをバックアップすることにより、火災・地震・その他の天災や、盗難・人為的事故からデータを完全に保護します。また、ローカルデータの2次バックアップとしても有効です。バックアップは、1ファイルの大きさも、世代数も無制限です。データと通信経路は完全に暗号化され、安全にバックアップすることができます。高度なブロックレベルの重複排除差分バックアップにより、従来のバックアップを遙かに凌駕するパフォーマンスでのバックアップが可能です。

対応環境

- ・ macOS Mojave 10.14、Catalina 10.15、Big Sur 11.0
- ・ 2GB メモリ
- ・ 2GB の空ディスク容量

お申し込み

BackStore ホームページの「お問合せ」からお申し込みください。

BackStore ホームページ
<https://www.backstore.jp/>

■ サポート連絡先

ご質問等ございましたら、下記連絡先までご連絡ください。

一般的なご質問：backstore@backstore.jp

技術的なご質問：support@backstore.jp

ご利用の注意

- ・ BackStore では以下のポートを使ってデータの通信を行います。

4280（アップグレード用通信）

4282 または 4287（バックアップ、復元用通信。4287 の場合は SSL 対応通信）

4285（Webコンソール用通信）

上記 3 つについて、ご利用の LAN からインターネット側に向けて、ポートの開放をお願いします。

クライアントソフトのインストールとセットアップ

インストール時の注意

BackStore では以下のポートを使ってデータの通信を行います。ポートが閉じている場合正しく接続ができないのでご注意ください。

- ・ 4280（アップグレード用通信）
- ・ 4282 または 4287（バックアップ、復元用通信。4287 の場合は SSL 対応通信）

ご利用のサーバ名について

ご契約時期により、接続先サーバ名が異なります。

<2015年6月15日以降にご契約のお客様>

[東京]

bs21.backstore.jp

[沖縄]

bs23.backstore.jp

<2015年6月15日以前にご契約のお客様>

[東京]

bs11.backstore.jp

[沖縄]

bs13.backstore.jp

ご利用のサーバ名についてご不明な場合は、サポート窓口までお問い合わせください。

クライアントソフトのダウンロード

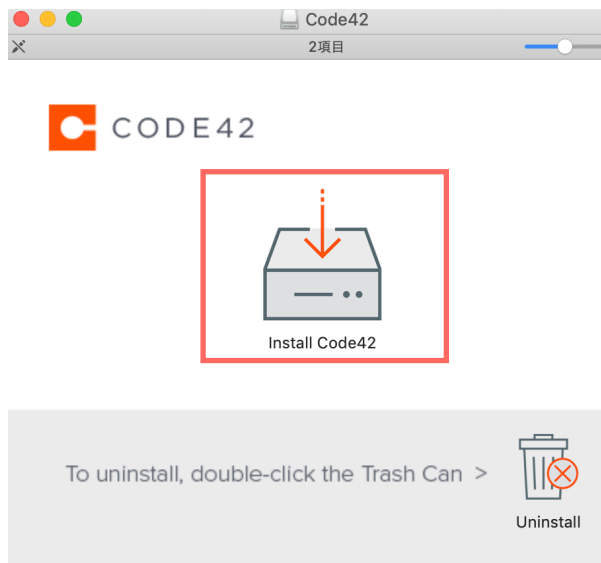
1. 弊社サポートページのダウンロードページへ接続いたします。
ブラウザで以下のアドレスへ接続します。

<https://www.backstore.jp/support/manual>

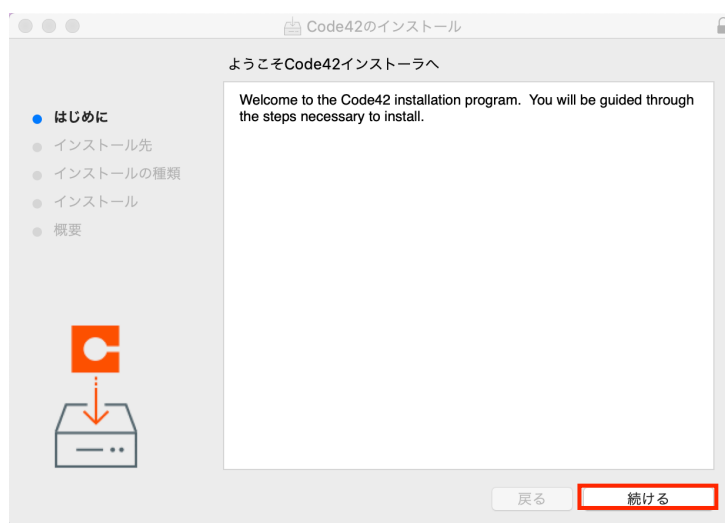
2. ご利用マシンに合わせて、対応 OS が「Mac」の「ダウンロード」をクリックして、インストーラの zip ファイルをダウンロードしてください。

インストール

1. ダウンロードしたインストーライメージファイルをダブルクリックしてマウントします。
2. マウントしたイメージファイルの中の「Install Code42」をダブルクリックして起動します。



3. インストーラの「続ける」ボタンをクリックします。



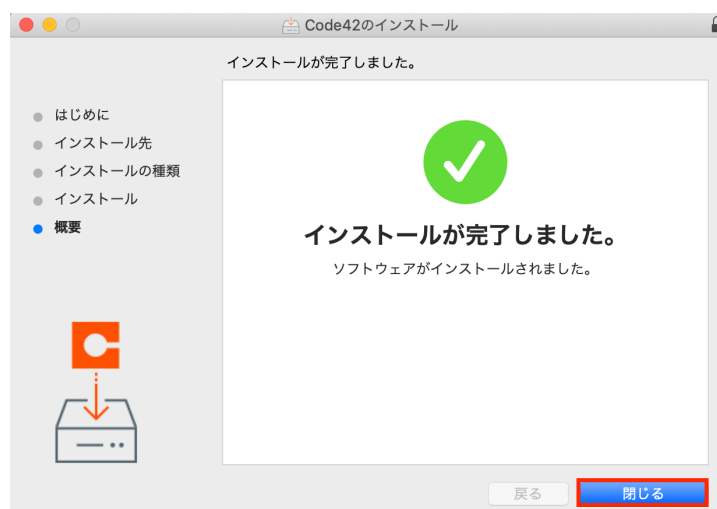
4. インストーラの「インストール」ボタンをクリックします。
※「インストール先を変更...」ボタンでの設定はサポートしておりません



5. 「管理者アカウント名」と「パスワード」を入力し「ソフトウェアをインストール」ボタンをクリックします。



6. 「インストールが完了しました」と表示され、「Code42」が自動的に起動します。



セットアップ

1. ご登録いただきました「アカウント（ユーザ名）」「パスワード」「サーバアドレス」を各欄に入力し「続行」ボタンをクリックします。
※「サーバアドレス」は、ご利用の認証サーバに応じて以下を入力してください。認証サーバ名が不明の場合は、問い合わせ窓口までお問い合わせください。
 - ・ bs13.backstore.jp をご利用の場合:bs13.backstore.jp:4282
 - ・ bs21.backstore.jp をご利用の場合:bs21.backstore.jp:4282



Code42にサインイン

ユーザー名

パスワード

サーバアドレス

続行

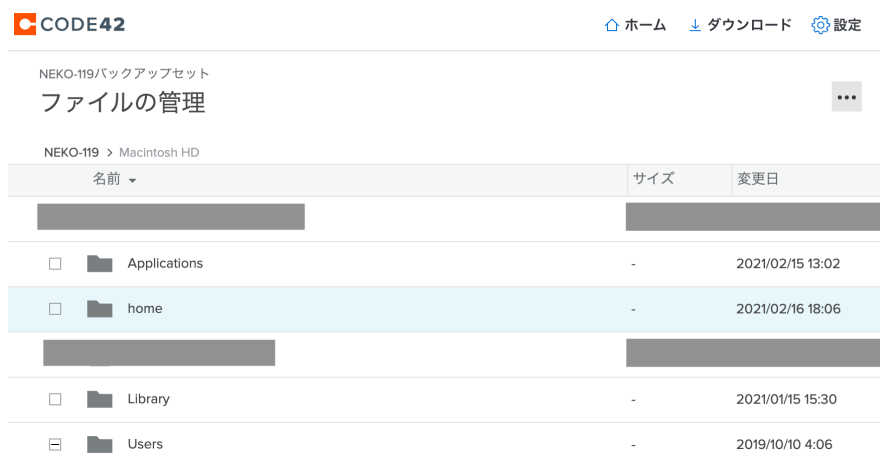
戻る

2. サインイン後、バックアップの保存先サーバを選択します。「保存先を追加してください。」をクリックし、「Tokyo」と「Okinawa」にチェックを入れ「保存」をクリックします。



3. バックアップするファイルを設定します。「ファイルの管理..」ボタンをクリックし、任意のフォルダ／ファイルを選択します。ファイル選択後「保存」をクリックすると、スキャンが実行されバックアップが開始されます。

※ その他エラーが出てログインできない場合はサポート窓口までご連絡ください。



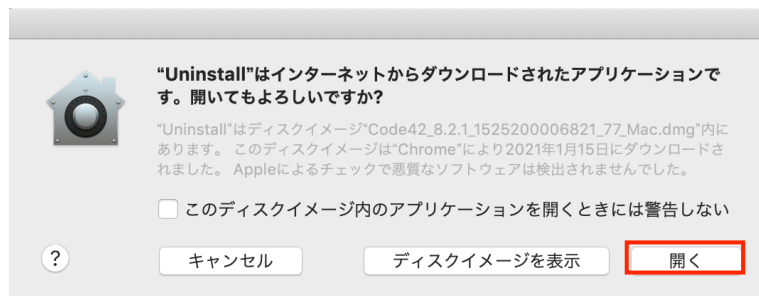
クライアントソフトのアンインストール

アンインストールには、インストーライメージファイルに含まれる「Uninstall」を使用します。

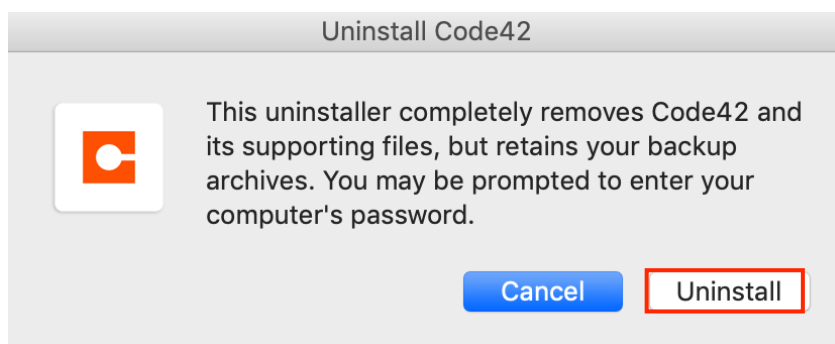
1. 管理者アカウントで Mac にログインします。
2. 「Uninstall」をダブルクリックし起動します。



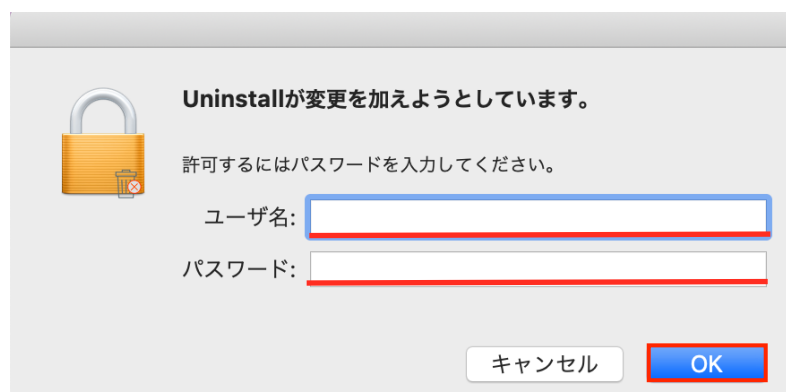
3. 下記のダイアログが表示される場合は「開く」ボタンをクリックします



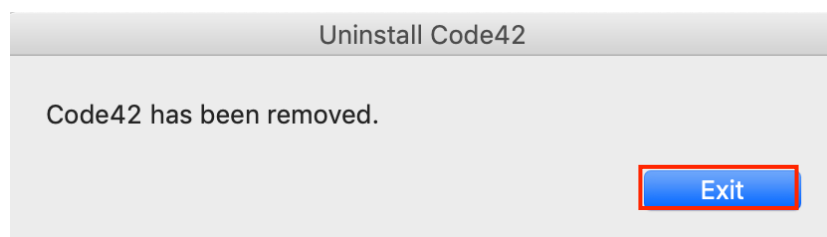
4. アンインストール実行の確認メッセージが表示されます。「Uninstall」をクリックします。バックアップデータは削除されずサーバに残ります。



5. 「管理者アカウント名」と「パスワード」を入力し「OK」ボタンをクリックします。



6. 下記メッセージが表示され、アンインストールが完了します。



以上でアンインストールは完了です。