



Getting Started! BackStore へようこそ！

インストールマニュアル Windows



改版履歴

Rev	作成日	変更理由	変更内容
1.0	2013/03/26	初版	
1.1	2013/04/02	説明文追加	文章の追加
1.2	2013/04/12	説明の追加, 変更	文章の追加、文章・画像の修正
1.3	2013/04/23	説明文追加, 変更	文章追加・修正, 画像の修正
1.4	2013/06/19	バージョン更新	画像の修正
1.5	2013/06/24	説明の変更	文章修正
1.6	2013/06/25	説明文追加, 変更	文章追加・修正, 画像の追加
1.7	2013/06/28	説明文追加	文章の追加
1.8	2013/07/08	説明文変更	文章の変更、画像の追加
1.9	2013/08/01	説明文修正、削除	文言の変更、削除
2.0	2013/08/09	説明文変更	文章の変更、画像の変更
2.0.0	2014/02/01	バージョン更新	文言の修正、画像の変更
2.0.1	2014/04/25	説明文変更	動作環境の変更
3.0.0	2015/02/28	バージョン更新	文言の修正、画像の変更
3.0.1	2015/03/16	説明文変更、画像修正	文言の修正、画像の修正
3.0.2	2015/06/15	説明文、画像追加	文章・画像の追加
3.0.3	2015/07/31	対応環境更新	文章の修正
4.0.0	2017/04/01	バージョン更新	文言の修正、画像の追加
5.0.0	2018/06/30	バージョン更新	文章の修正、画像の変更
5.0.1	2020/01/31	説明文変更	文章の変更
6.0.0	2021/02/27	バージョン更新	文章の変更、画像の変更

登録商標

- ・ Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国及び他の国における登録商標です。
- ・ BackStore は株式会社 E ストアの登録商標です。当社は、当社と株式会社 E ストアとの間で締結された商標使用許諾契約に基づいて使用の許諾を得ています。
- ・ 「BackStore」は、株式会社ねこじゃらしと米国 Code42 Software, Inc. との共同ブランドです。
- ・ Code42 Software, Inc. は、Code42 app の開発元です。
- ・ 本ドキュメントに記載されている商品名は、各社の登録商標または商標です。
- ・ 本ドキュメントでは、商標TM・登録商標 (R) ・著作権 (C) 等のマークは記載していません。

本マニュアルの内容は、著作権法による保護を受けています。著作者の許諾を得ずに、本マニュアルの内容の一部あるいは全部を無断で転載する事は禁じられています。

目次

BackStore へようこそ！	3
対応環境	3
お申し込み	3
ご利用の注意	3
クライアントソフトのインストールとセットアップ	4
インストール時の注意	4
インストール	5
セットアップ	8
クライアントソフトのアンインストール	10

BackStore へようこそ！

「Code42」ソフトウェアを使用することで、どんなマシンでも、どんなファイルでも、どんな場所からでも、データのバックアップが可能です。クラウドでバックアップを管理していますので、どこからでも即時にデータの復元ができます。遠く離れた場所へデータをバックアップすることにより、火災・地震・その他の天災や、盗難・人為的事故からデータを完全に保護します。また、ローカルデータの2次バックアップとしても有効です。バックアップは、1 ファイルの大きさも、世代数も無制限です。データと通信経路は完全に暗号化され、安全にバックアップすることができます。高度なブロックレベルの重複排除差分バックアップにより、従来のバックアップを遙かに凌駕するパフォーマンスでのバックアップが可能です。

対応環境

- ・ Windows 8.1、Windows 10
- ・ 2GB 以上のメモリ
- ・ 2GB の空ディスク容量

お申し込み

BackStore ホームページの「お問合せ」からお申し込みください。

BackStore ホームページ
<https://www.backstore.jp/>

■ サポート連絡先

ご質問等ございましたら、下記連絡先までご連絡ください。

一般的なご質問：backstore@backstore.jp

技術的なご質問：support@backstore.jp

ご利用の注意

BackStore では以下のポートを使ってデータの通信を行います。

4280 (アップグレード用通信)

4282 または 4287 (バックアップ、復元用通信。4287の場合は SSL 対応通信)

4285 (Web コンソール用通信)

上記 3 つについて、ご利用のLANからインターネット側に向けて、ポートの開放をお願いします。

クライアントソフトのインストールとセットアップ

インストール時の注意

- BackStore では以下のポートを使ってデータの通信を行ってください。
 - 4280 (アップグレード用通信)
 - 4282 または 4287 (バックアップ、復元用通信。4287の場合は SSL 対応通信)
 - 4285 (Web コンソール用通信)

各ポートとの疎通確認方法は末尾の「トラブルシューティング」をご参照ください。

ご利用のサーバ名について

ご契約時期により、接続先サーバ名が異なります。

<2015年6月15日以降にご契約のお客様>

[東京]

bs21.backstore.jp

[沖縄]

bs23.backstore.jp

<2015年6月15日以前にご契約のお客様>

[東京]

bs11.backstore.jp

[沖縄]

bs13.backstore.jp

ご利用のサーバ名についてご不明な場合は、サポート窓口までお問い合わせください。

インストール

1. 弊社サポートページのダウンロードページへ接続いたします。
ブラウザで以下のアドレスへ接続します。

<https://www.backstore.jp/support/manual>

2. ご利用マシンに合わせて、対応 OS が「(32bit)Windows」または「(64bit)Windows」の「ダウンロード」をクリックして、インストーラの zip ファイルをダウンロードしてください。
3. 下記 .msi ファイルをダブルクリックで実行してください。



4. セットアップウィザードが起動いたしますので、「次へ(N)>」をクリックします。

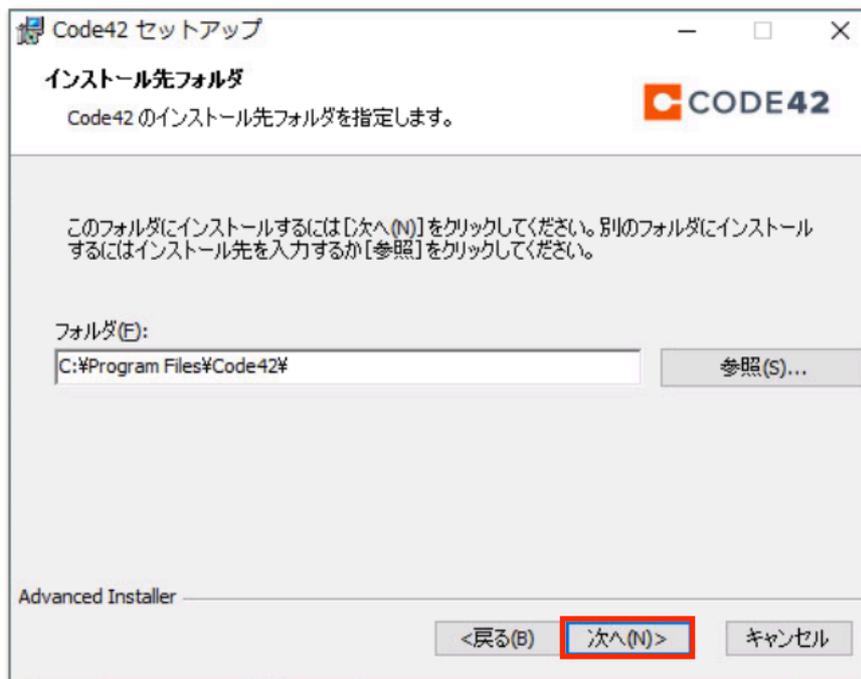


5. インストールタイプの「すべてのユーザー（全員）」をチェックし「次へ(N)>」ボタンをクリックします。

※ 「このユーザのみ ([コンピュータのユーザ名]) 」ボタンでのインストールはサポートしておりません。



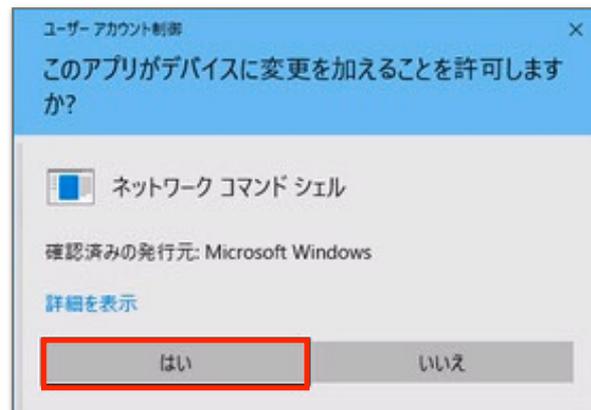
6. 「次へ(N)>」 ボタンをクリックします。（インストールするフォルダを変更する場合には「参照(s)…」 ボタンをクリックし、インストール先を選択して「次へ(N)>」 ボタンをクリックします。）



7. 「インストール(I)」 ボタンをクリックし、セットアップを継続します。



※インストール実行中、下記のアラートが表示されましたら、「はい」をクリックして続行してください。
・「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」



8. 「Code42 セットアップウィザードが完了しました」と表示され「Code42」が自動的に起動します。



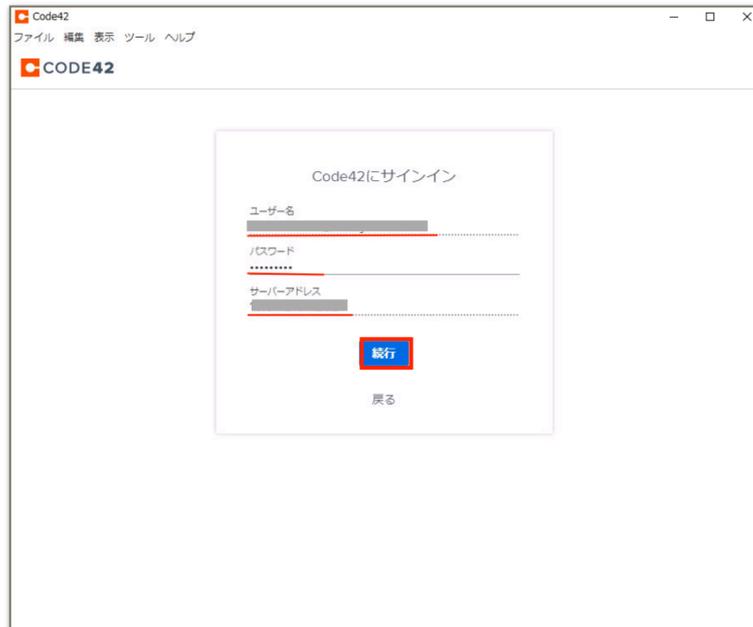
※上記画面でエラーが発生する場合は、末尾の「トラブルシューティング」をご確認ください。

セットアップ

1. ご登録いただきました「アカウント（ユーザー名）」「パスワード」「サーバアドレス」を各欄に入力し「続行」ボタンをクリックします。

※「サーバアドレス」は、ご利用の認証サーバに応じて以下を入力してください。認証サーバ名が不明の場合は、問い合わせ窓口までお問い合わせください。

- ・ bs13.backstore.jp をご利用の場合：bs13.backstore.jp:4282 または SSL 通信を行う場合 bs13.backstore.jp:4287
- ・ bs21.backstore.jp をご利用の場合：bs21.backstore.jp:4282 または SSL 通信を行う場合 bs21.backstore.jp:4287

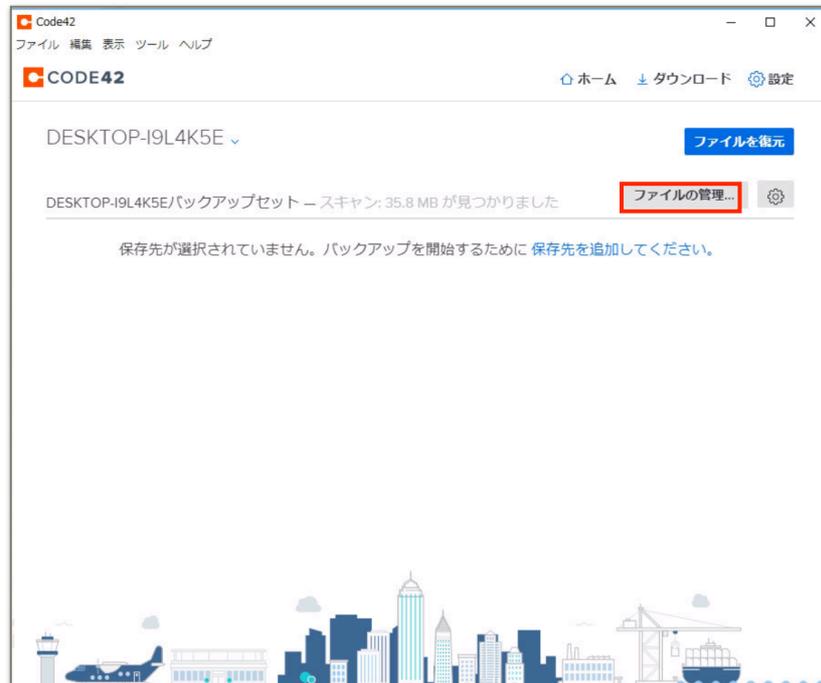


2. バックアップの保存先サーバを選択します。「保存先を追加してください。」をクリックし、「Tokyo」と「Okinawa」にチェックを入れ「保存」をクリックします。



3. バックアップするファイルを選択します。「ファイルの管理…」ボタンをクリックし、任意のフォルダ/ファイルを選択します。ファイル選択後「保存」をクリックすると、スキャンが実行されバックアップが開始されます。

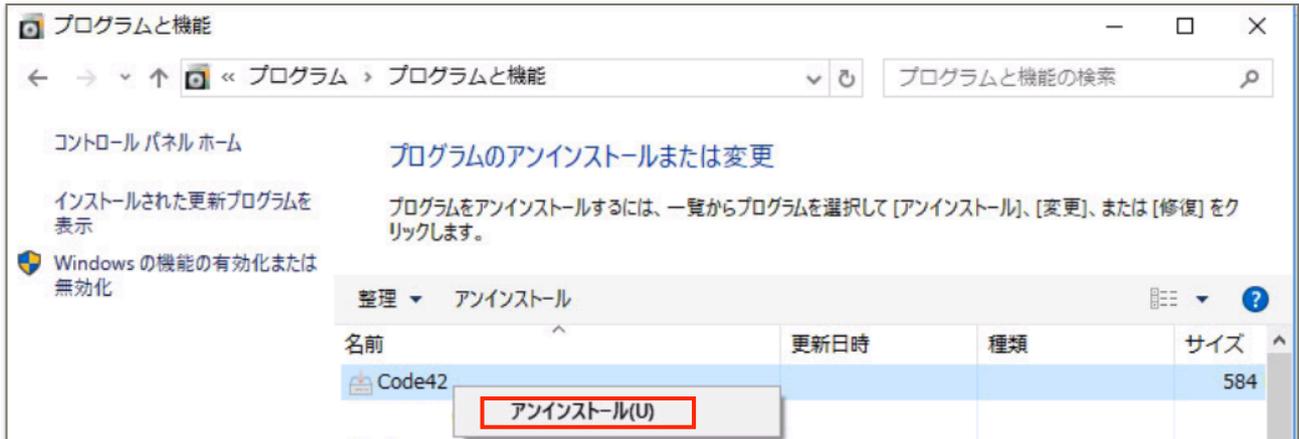
※ その他エラーが出てログインできない場合はサポート窓口までご連絡ください。



クライアントソフトのアンインストール

クライアントソフトを削除する場合は、コントロールパネルを開き「プログラムのアンインストール」からアンインストールを実施します。

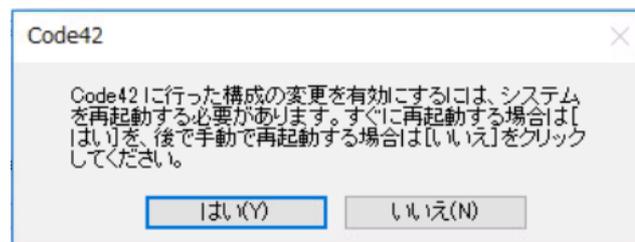
1. 検索バーから「コントロールパネル」を検索し、開いてください。
2. 「プログラム」から「プログラムのアンインストール」をクリックします。
3. 「Code42」を右クリックし「アンインストール」をクリックします。



4. 「はい(Y)」をクリックします。



5. システムの再起動を求めるダイアログが表示されたら、すぐに再起動する場合は「はい(Y)」、後で手動で再起動する場合は「いいえ(N)」をクリックします。



以上でアンインストールは完了です。