

管理コンソールマニュアル (ユーザ用)



株式会社ねこじゃらし

<https://www.nekojarashi.com/>

改版履歴

Rev	作成日	作成日	変更内容
1.0	2013/04/15	初版	
1.1	2013/05/21	説明の修正・追加	文言の修正、文章の追加
1.2	2013/06/05	説明の追加	文章・画像を追加
1.3	2013/06/10	説明の修正・追加	画像・文言の修正、説明の追加
1.4	2013/06/14	修正・削除	文言の修正・削除
1.5	2013/06/21	バージョン更新	画像の変更・文章の修正
1.6	2013/07/08	説明文変更	文言の変更
1.7	2013/08/09	説明の追加	文章・画像の追加
1.8	2013/10/03	修正	画像の変更
1.9	2013/11/22	修正	画像、文言の変更、説明文追加
2.0.0	2014/02/01	バージョン更新	画像の変更・文章の修正
2.0.1	2015/01/29	説明文変更	文言の修正、説明文追加
3.0.0	2015/02/28	バージョン更新	画像の変更・文章の修正
4.0.0	2017/04/19	バージョン更新	画像の変更・文章の修正
5.0.0	2018/06/30	バージョン更新	画像の変更・文章の修正
5.0.1	2020/01/31	説明文変更	文章の変更
6.0.0	2021/02/27	バージョン更新	画像の変更・文章の修正

登録商標

- ・ BackStore は株式会社 E ストアーの登録商標です。当社は、当社と株式会社 E ストアーとの間で締結された商標使用許諾契約に基づいて使用の許諾を得ています。
- ・ Code42 ロゴは、米国 Code42 Software, Inc. の登録商標・商標です。
- ・ 「BackStore」は、株式会社ねこじゃらしと米国 Code 42 Software Inc. との共同ブランドです。
- ・ Code42 Software, Inc. は、Code42 app の開発元です。
- ・ 本ドキュメントに記載されている商品名は、各社の登録商標または商標です。
- ・ 本ドキュメントでは、商標TM・登録商標（R）・著作権（C）等のマークは記載していません。
- ・ 本マニュアルの内容は、著作権法による保護を受けています。著作者の許諾を得ずに、本マニュアルの内容の一部あるいは全部を無断で転載する事は禁じられています。

目次

はじめに	3
管理コンソールへのログイン	4
Web復元	9
コンピュータへの復元	10
Zip ファイルでの復元	12

はじめに

本マニュアルは、ユーザ様向けの管理コンソールの解説と Web 復元手順についてのマニュアルです。
本マニュアルに記載のない機能、項目につきましては、サポート対象外とさせていただきます。
恐れ入りますが、ご利用なさらないようお願いいたします。

[動作確認済ブラウザ]

Safari 最新版
Google chrome 最新版
Firefox 最新版 以上

※ Windows 環境にてご利用される際は、Google Chrome を推奨しております。

[文字化けについて]

Web 復元にて、「Zip ファイル」オプションにて復元した場合、ファイル名が文字化けすることを確認しております。回避方法を明記しておりますので、手順にそって解冻をお願いします。（詳細：P.12）

[用語解説]

・ 管理コンソール

ご利用の認証サーバに応じたアドレスにて Web ブラウザからアクセスする画面の呼称です。

<https://bs13.backstore.jp:4285/>

<https://bs21.backstore.jp:4285/>

※どちらの認証サーバをご利用か不明の場合は、ユーザページ内のユーザ情報よりご確認ください。

※ ご利用の注意

管理コンソールへアクセスする際には、以下のポートを使ってデータの通信を行います。

4285（Webコンソール用通信）

・ クライアントソフト

バックアップ対象端末にインストールするアプリケーションの呼称です。

・ グループ

組織・会社の大きな括りをここでは「グループ」と呼びます。

一般的に会社毎・部署毎に管理する場合に設定をすることになります。

・ アカウント（ユーザ名）

クライアントソフトにログインする際に使用するメールアドレス形式のログインアカウントの呼称です。

・ コンピュータ（デバイス名）

バックアップ対象端末の呼称です。

・ GUID(デバイスID)

コンピュータ毎に割り振られる一意の18桁の番号です。

クライアントソフトの 設定 > 一般 > デバイスID にて確認できます。

管理コンソールへのログイン

下記 URL にアクセスして発行されているアカウントとパスワードでログインします。

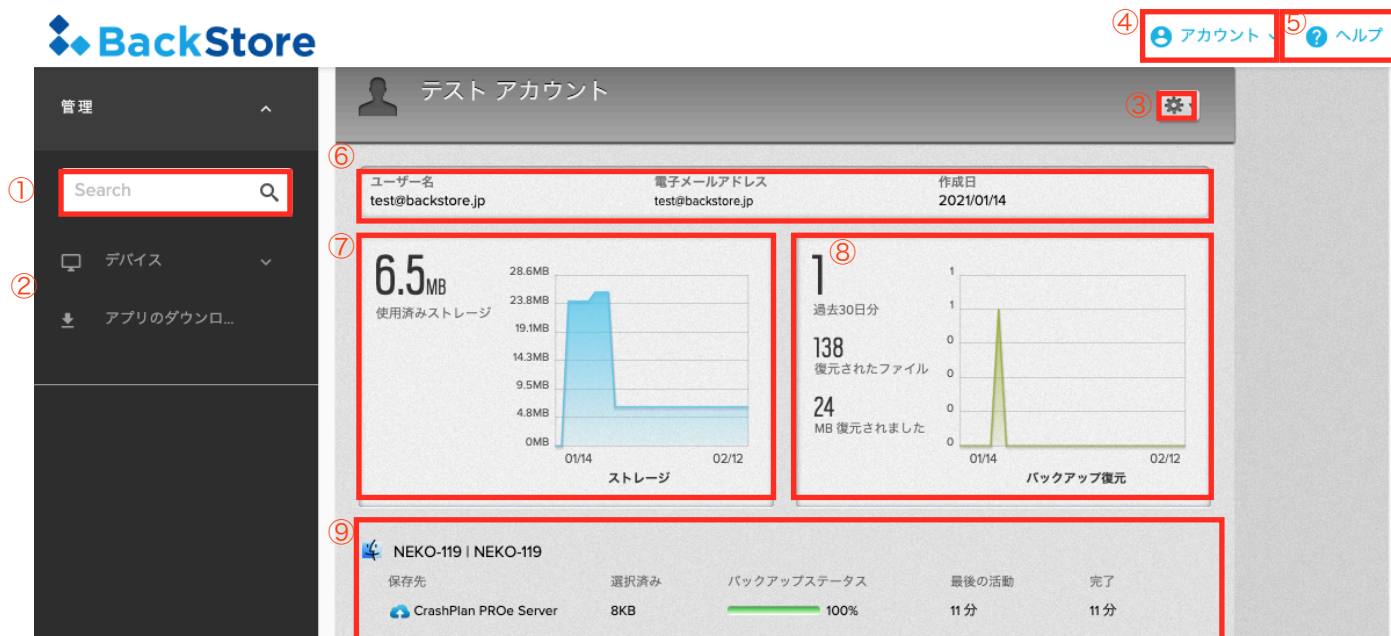
<https://bs13.backstore.jp:4285/>

<https://bs21.backstore.jp:4285/>



The login form for BackStore. It features the BackStore logo at the top. Below the logo are two input fields: 'アカウント名' (Account Name) and 'パスワード' (Password), both marked with an asterisk. A 'Sign In' button is located at the bottom of the form.

ログインすると「マイプロフィール」画面が表示されます。各項目について説明します。



The screenshot shows the BackStore dashboard for a 'テスト アカウント' (Test Account). The dashboard is divided into several sections:

- Header:** BackStore logo, user profile icon, and navigation links for 'アカウント' (Account) and 'ヘルプ' (Help).
- Left Sidebar:** Contains a search bar (①), a 'デバイス' (Devices) dropdown menu (②), and a link for 'アプリのダウンロード' (App Download).
- Main Content Area:**
 - User Information (⑥):** Displays 'ユーザー名' (test@backstore.jp), '電子メールアドレス' (test@backstore.jp), and '作成日' (2021/01/14).
 - Storage Usage (⑦):** Shows a bar chart of '使用済みストレージ' (Used Storage) over time, with a current value of 6.5MB.
 - Backup Restoration (⑧):** Displays a bar chart of 'バックアップ復元' (Backup Restoration) over time, showing 138 files restored and 24MB of data.
 - Backup Status (⑨):** A table showing backup details for 'NEKO-119 | NEKO-119'. The table includes columns for '保存先' (Storage Location), '選択済み' (Selected), 'バックアップステータス' (Backup Status), '最後の活動' (Last Activity), and '完了' (Completed).

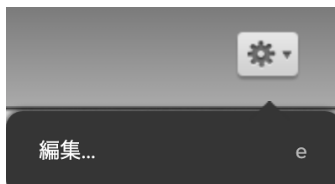
①簡易検索

キーワード検索を行います。

②メニュー内各項目

- ・デバイス：本アカウントでバックアップを実施しているコンピュータ名一覧が表示されます。
有効：有効なデバイスが表示されます。
無効：無効化されたデバイスが表示されます。
バックアップアラート：アラートに設定されている日数、バックアップが完了していないデバイスが表示されます、（デフォルトでは 3 日）
- ・アプリのダウンロード：OS ごとのクライアントソフトがダウンロードできます。

③歯車マーク



- ・編集：アカウント名、メールアドレス、パスワードを編集できます。

- ※ ユーザ名（アカウント名）および橙色枠部分の編集はサポート対象外となります。
- ※ 変更後のパスワードは弊社にて管理ができません。また、パスワードの変更の際は「古いパスワード」欄に現在のパスワードを入力する必要があります。

④アカウント

- ・マイプロフィール：ログイン後のマイプロフィール画面へ戻ります。
- ・言語：コンソール上で使用する言語の変更を行います。
 - ※ 日本語と英語のみサポートしております。
- ・サインアウト：管理コンソールからサインアウトします。

⑤ ヘルプ

クリックすると別タブで BackStore FAQ ページが開きます。

⑥アカウント一般情報

- ・ユーザー名：ログインする際に使用するアカウント名を表示します。
- ・電子メールアドレス：本アカウントのメールアドレスを表示します。
- ・作成日：本アカウントの作成が行われた日時を表示します。

⑦クラウド容量

クラウドにバックアップされているデータ容量を表示します。

⑧復元情報

過去 30 日分：過去 30 日に復元が行われた回数を表示します。

復元されたファイル：復元されたファイル数を表示します。

復元されました：復元されたデータ容量を表示します。

⑨コンピュータ情報

本アカウントでバックアップしているコンピュータ情報が表示されます。

- ・保存先：使用している保存先を表示します。

- ・選択済み：選択しているデータのローカル側での容量を表示します。

- ・バックアップステータス：バックアップの進捗状況をステータスバーで表示します。ステータスバーの色は以下を表します。

- まだ開始していません - バックアップが開始されていません。

- 緑 - 最近バックアップが開始されました。

- 黄 - 前回バックアップが完了してからアラート設定でワーニングに設定した値以上の時間が経過しました。（デフォルトは 3 日）

- 赤 - 前回バックアップが完了してからアラート設定でクリティカルに設定した値以上の時間が経過しました。（デフォルトは 5 日）

- ・最後の活動：最後にバックアップなどの情報がサーバに送信されてからの経過時間を表示します。

- ・完了：最後にバックアップが完了してからの経過時間を表示します。

デバイス



※ 橙枠内はサポートしておりません。

①歯車マーク



- ・アクティブを表示：現在有効なコンピュータを表示します。
- ・非アクティブを表示：現在無効なコンピュータを表示します。
- ・アラートを表示：進捗状況が黄・赤色の端末を表示します。

※ 橙枠内の項目はサポートしておりません。

②メニューの各項目について

- ・デバイス/ホスト名：コンピュータの名前を表示します。
- ・OS：コンピュータの OS バージョンを表示します。
- ・オンライン：コンピュータとの接続状況を表示します。
 - グリーン - 接続中
 - グレー - 切断
- ・保存済み：クラウドにバックアップされているデータ容量を表示します。
- ・アラート：コンピュータのアラート状況を表示します。
 - OK…アラートが送信されていません。
 - WarningBackupAlert…前回バックアップが完了してからアラート設定でワーニングに設定した値以上の時間が経過しました。（デフォルトは 3 日）
 - CriticalBackupAlert…前回バックアップが完了してからアラート設定でクリティカルに設定した値以上の時間が経過しました。（デフォルトは 5 日）
- ・最後のバックアップ活動：最後にバックアップ等の情報がサーバに送信されてからの経過時間を表示します。
- ・復元…Web 復元を行います。

コンピュータ詳細情報



コンピュータ一覧にあるコンピュータ名をクリックすると、コンピュータの詳細情報が表示されます。

①コンピュータ情報

- a：コンピュータ名を表します。
- b：コンピュータの GUID を表します。
- c：コンピュータのバックアップを行っているアカウント名を表示します。
- d：コンピュータのホスト名を表示します。

②一般情報

- ・接続状況：最後にオンライン又はオフラインになってからの経過時間を表示します。
- ・IP アドレス：バックアップに使用しているグローバルIPアドレスを表示します。
- ・復元：当端末のデータを復元した回数を表示します。
- ・バージョン：対象端末にて利用しているクライアントソフトのバージョン名が表示されます。
- ・作成日：対象コンピュータが登録された日付が表示されます。

③バックアップサーバ毎のバックアップ状況を表示します。

- ・沖縄・東京サーバ毎にバックアップ状況など各種データ等が表示されます。

④コンピュータの設定情報

- ・クライアントソフトで設定している各種設定内容を確認することが可能です。
- ※ 対象コンピュータがオンラインの場合でも、ネットワーク状況やお客様の社内環境等によっては、履歴タブにログが表示されない場合がございます。

Web復元

Web 上から復元を行う場合は、サイドメニューの「コンピュータ」を開き、対象のコンピュータ情報を開く、もしくは左上の簡易検索でコンピュータを検索してコンピュータ情報を表示させ復元します。



1. バックアップサーバ名の右にある復元アイコンをクリックします。
※ 橙枠内の項目はサポートしておりません。
2. 「保存先から」復元するデータの保存先サーバを選択します。



Web 復元の復元方法は2つあります。いずれかを選択して復元してください。

- ・ デバイス：指定したコンピュータの指定したフォルダ配下に復元します。（詳細：P.10）
- ・ Zipファイル：zip形式に圧縮したデータをブラウザからダウンロードします。（詳細：P.12）

※ 一度に復元できる容量として、2GB の制限がございます。

合計 2GB 以上のファイルの復元を希望される場合は、クライアントソフトを用いての復元をお願いいたします。

コンピュータへの復元

1. コンピュータを選択した場合は、以下の2項目が表示されます。
 - ・保存先デバイス：
データ復元先コンピュータの GUID（確認方法 詳細：P.8）を入力し、検索されたコンピュータ名をクリックします。
 - ・保存先パス：
入力ボックスをカーソルでクリックすると、ツリー状に復元先コンピュータのフォルダが表示されますので、任意の復元場所を選択して「OK」を押します。

Web 復元

保存先から: Okinawa (26 分 前に完了)

保存先を復元:

☐ Zip ファイル (ブラウザのダウンロード用)

☒ デバイス

復元されたファイルを受け取るデバイスを検索するためにタイプし始め、その後デバイスのファイルシステムのパスを選択してください。

保存先デバイス:

保存先パス:

名前を付けてファイルを復元:

復元するファイルを名前で検索するか、リストから選択してください。:

▼ ☐ /

▼ ☐ Users

▼ ☐ nekoadmin

▶ ☐ Desktop

▶ ☐ Documents

▶ ☐ Downloads

▶ ☐ Library

☐ 不可視ファイルを表示 ☐ 削除されたファイルを表示 ☐ フルパス

フォルダを選択しました: 0

ファイルを選択しました: 0

合計サイズを選択しました: 0MB

キャンセル 復元

※ フォルダ配下にフォルダがない場合は、左側にある▶アイコンは非表示になります。

2. 復元したいファイルを検索ボックスから検索するかツリーから探して、チェックボックスにチェックを入れてください。

”名前を付けてファイルを復元”では日付を指定して復元することもできます。

不可視ファイル・削除されたファイルを表示したい場合は、それぞれのチェックボックスにチェックを入れてください。[フルパス] のチェックボックスは、[コンピューターへの復元] 方法には適用されません。

3. 右下の「復元」をクリックして復元を実行します。
4. 復元が完了すると、サイドメニュー下部に完了した旨のメッセージが表示されます。



Zip ファイルでの復元

1. Zipファイル（ブラウザからダウンロード）を選択します。

復元したいファイルを検索ボックスから検索するかツリーから探して、チェックボックスにチェックを入れてください。”名前を付けてファイルを復元”で日付を指定して復元することもできます。

不可視ファイル・削除されたファイルを表示したい場合はそれぞれのチェックボックスにチェックを入れてください。また、[フルパス] のチェックボックスにチェックを入れることで、ファイルはディレクトリ構造通りの上位フォルダを保持して復元されます。

[例：C:/Users/Test/Desktop 内の test.txt ファイルを復元する場合]

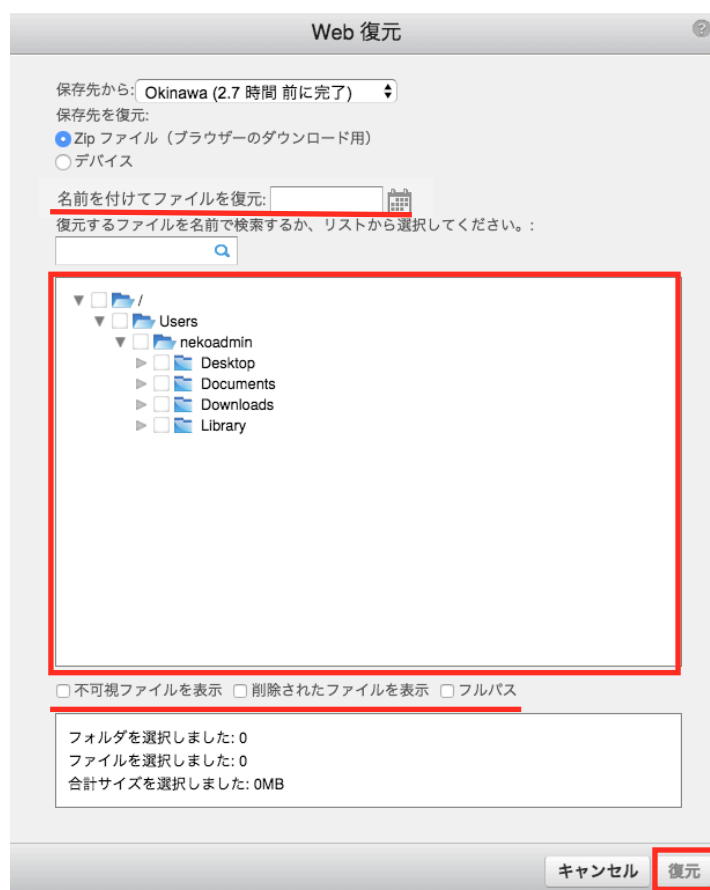
・デフォルト：

zipファイル > test.txt ファイル

・ディレクトリ構造を維持：

zipファイル > C/ フォルダ > Users フォルダ > Test フォルダ > Desktop フォルダ > test.txt
ファイル

※ 2byte 文字を含むファイル名は文字化けする可能性があります。その場合は「コンピュータへの復元」かクライアントソフトからの復元をお試しください。



2. 右下の「復元」をクリックして復元を実行します。

-
3. 復元が完了すると、サイドメニュー下に下記メッセージが表示されます。
「ここをクリックしてダウンロードしてください」をクリックしてダウンロードしてください。

