



BackStore by PROe クイックマニュアル



株式会社ねこじゃらし

<http://www.nekojarashi.com/>

改版履歴

Rev	作成日	変更理由	変更内容
1.0	2013/08/21	初版	
2.0.0	2014/02/01	バージョン更新	文章および画像の変更
2.0.1	2014/04/25	説明文変更	動作環境の変更
3.0.0	2015/02/28	バージョン更新	文章および画像の変更
3.0.1	2015/06/15	説明文変更	文章の変更
3.0.2	2015/07/31	動作環境変更	文章の追加
4.0.0	2017/04/01	バージョン更新	文章および画像の変更
4.0.1	2017/05/16	説明文変更	文章の追加
4.0.2	2017/06/14	説明文変更	文章の追加
5.0.0	2018/06/30	バージョン更新	文章および画像の変更

登録商標

- ・ Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国及び他の国における登録商標です。
- ・ BackStore™ロゴは、株式会社ねこじゃらしで登録されたねこじゃらしの登録商標・商標です。
- ・ 「BackStore by PROe」は、株式会社ねこじゃらしと米国 Code 42 Software Inc. との共同ブランドです。
- ・ Code 42 Software Inc. は、CrashPlan PROe™ソフトウェアの開発元です。
- ・ 本ドキュメントに記載されている商品名は、一般に各社の登録商標または商標です。
- ・ 本ドキュメントでは、商標TM・登録商標 (R) ・著作権 (C) 等のマークは記載していません。
- ・ 本マニュアルの内容は、著作権法による保護を受けています。著作者の許諾を得ずに、本マニュアルの内容の一部あるいは全部を無断で転載する事は禁じられています。

ご利用の注意

- ・ BackStore では以下のポートを使ってデータの通信を行ってください。

4280 (アップグレード用通信)
4282 (バックアップ、復元用通信)
4285 (Webコンソール用通信)

各ポートとの疎通確認方法は末尾の「FAQ」をご参照ください。

- ・ Windows ログイン名に全角文字が含まれていると起動しません。
対応方法につきましては末尾の「FAQ」をご参照ください。

目次

ダウンロード	3
インストール	3
クライアントソフト初回設定	3
バックアップ	4
復元	4
FAQ	5
Q. Windows でインストール後、クライアントソフトが起動しません	5
Q. クライアントソフトにログインできません	5
Q. NAS (Linux 組込型,OS 非搭載) のデータもバックアップできますか	7
Q. ログはどこに保存されていますか	7

ダウンロード

バックアップを動作させるためには、クライアントソフトが必要になります。
以下のホームページからご利用の OS に対応したインストーラをダウンロードしてください。

<https://www.backstore.jp/support/manual>

インストール

インストール方法については、OS 毎に別途マニュアルのご用意がございます。各 OS 対応のマニュアルをご参照ください。

クライアントソフト初回設定

インストールが終了しますと自動的にクライアントソフトが起動します。
起動後は、以下のようにしてログインを行います。



1. 「アカウントにログイン」のラジオボタンをクリックします。
2. 事前に発行しております「メールアドレス」「パスワード」を各欄に入力し「アカウントにログイン」ボタンをクリックします。

※クライアントソフトが起動しない場合やログインできない場合は、本マニュアルの「FAQ」をご参照ください。

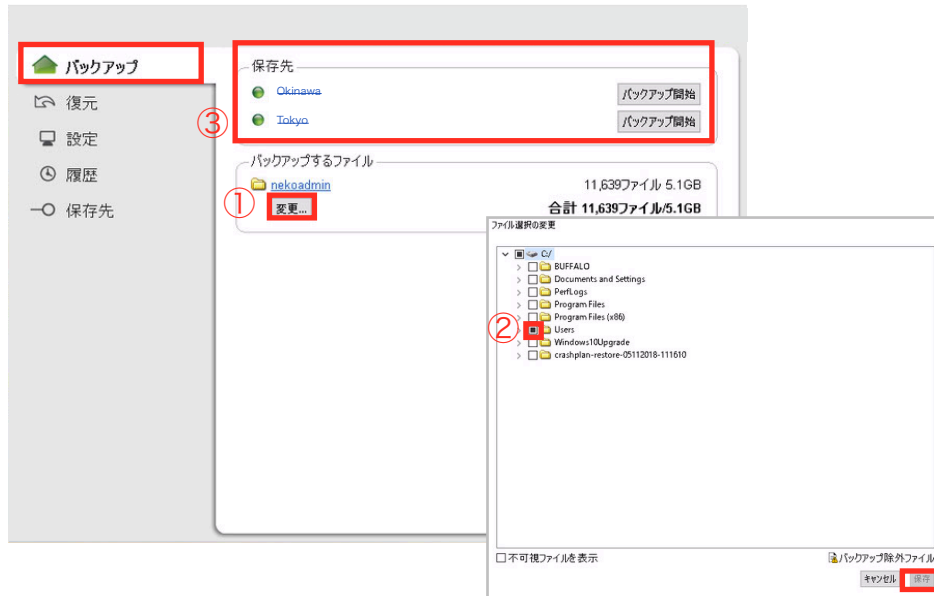
※「PROe Server address」の入力欄が表示される場合は、ご利用の認証サーバに応じて以下を入力してください。認証サーバ名が不明の場合は、ユーザページ内のユーザ情報よりご確認ください。

- ・ bs13.backstore.jp をご利用の場合：bs13.backstore.jp:4282
- ・ bs21.backstore.jp をご利用の場合：bs21.backstore.jp:4282

バックアップ

ログイン後、バックアップ対象ファイルを以下のように選択します。

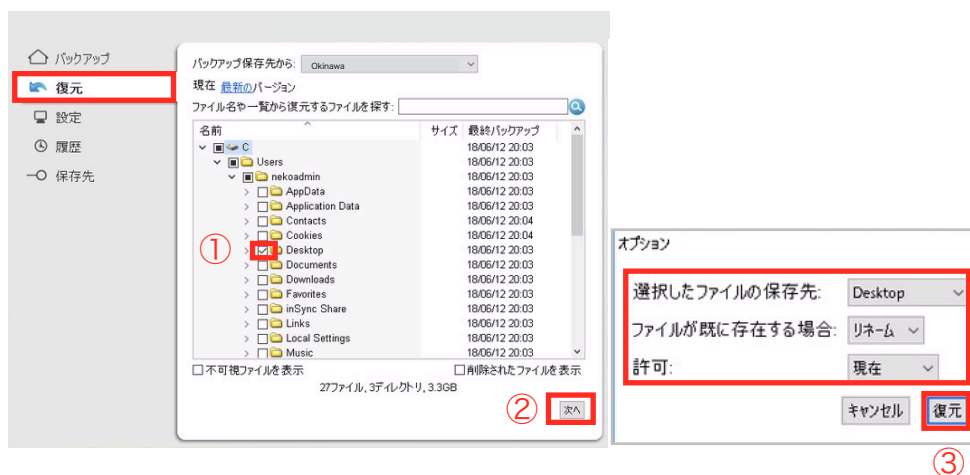
1. 「バックアップ」タブより「変更...」ボタンをクリックします。
2. バックアップ対象のフォルダ/ファイルを選択し「保存」ボタンをクリックします。
3. バックアップ先サーバ名の右側にある「バックアップ開始」をクリックして、バックアップを開始してください。バックアップが開始されます。



復元

復元の場合は以下のようにします。

1. 「復元」タブをクリックします。
2. 復元したいフォルダ/ファイルを選択し「次へ」ボタンをクリックします。
3. 復元オプションが表示されます。復元先やリネームか上書きかなどを選択し、「復元」をクリックします。選択したファイルが指定した復元先に復元されます。



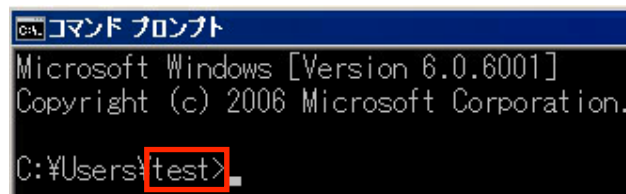
FAQ

Q. Windows でインストール後、クライアントソフトが起動しません

A. Windows アカウント名に 2 バイト文字 (全角文字、半角カナ) が含まれている場合、設定ファイルが置かれるディレクトリが全角文字となるため起動しません。

「コマンド プロンプト」を開き、表示されるアカウント名を確認してください。

2 バイト文字が利用されている場合は、半角文字のみのアカウントの作成を行ってください。



※ アカウント名 : test

Q. クライアントソフトにログインできません

A. 接続先サーバが異なっているか、バックアップ先サーバとの疎通が取れていない可能性があります。

接続先サーバが異なっている場合

正しいアカウントとパスワードでログインしているにも関わらず、以下のようなエラーが表示される場合は、ご利用のアカウントの認証サーバとインストーラに相違がないかご確認ください。

[エラーメッセージ]

入力された情報に誤りがあります

ご契約時期により、接続先サーバ名およびインストーラが異なります。サーバ名は、以下の方法でご確認いただけます。

1. ユーザページにログインします。
<https://proe.backstore.jp/user/login>
2. ユーザ情報 > 「認証サーバ」を確認します。
記載されているサーバとインストーラの数字に相違がないかご確認ください。



例) 「認証サーバ」が “bs21.backstore.jp” の場合
インストーラ名称 : BackStore*****_bs21.exe

ネットワーク環境によるエラーの場合

以下のようなエラーが表示される場合は、ネットワークに問題がないかご確認ください。BackStore ではポートを使って通信を行います。ポートの疎通確認につきましては、下記の方法にてご確認ください。

[エラーメッセージ]

接続できません。bs21.backstore.jp:4282のネットワークを確認してください。

[確認方法]

「コマンド プロンプト」あるいは「ターミナル」を開き、以下のコマンドを入力して実行してください。ご利用のサーバ名はご契約時期により異なります。ご利用のサーバ名はユーザページからご確認ください。

<2015年6月15日以降にご契約のお客様>

[東京] telnet bs21.backstore.jp 4282

[沖縄] telnet bs23.backstore.jp 4282

<2015年6月15日以前にご契約のお客様>

[東京] telnet bs11.backstore.jp 4282

[沖縄] telnet bs13.backstore.jp 4282

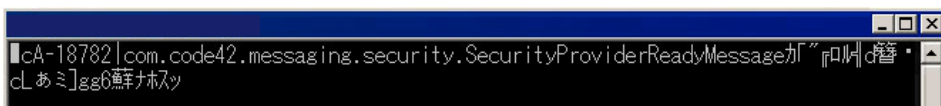
※4280・4285 ポートを確認する場合は、上記ポート番号(4282)を変更してご確認ください。

ご利用のサーバ名についてご不明な場合は、以下 FAQ をご覧ください。

<https://support.backstore.jp/hc/ja/articles/204363604>

■正しく接続ができた場合の表示

- ・4282 ポートの場合、一部暗号化テキストが表示されます。



- ・4280・4285 ポートの場合、ウィンドウに何も表示されません。



■接続ができない場合の表示

- ・ Windows

接続中:サーバ名...ホストへ接続できませんでした。ポート番号 4282: 接続に失敗しました

- ・ Mac/Linux

telnet: connect to address サーバ名: Operation timed out telnet: Unable to connect to remote host

上記のようなメッセージが出力された場合は、お客様環境にてポート制限が行われております。

ネットワーク管理者様にお問い合わせいただき、弊社サーバ・ポート番号"TCP 4282"宛の通信を許可していただくようご確認ください。

Q. NAS (Linux 組込型,OS 非搭載) のデータもバックアップできますか

A. Mac OS X や Linux ではバックアップできます。

Mac OS X や Linux マウントされた NAS のデータはバックアップすることが可能です。

しかし、Windows にネットワークドライブとしてマウントされた NAS のデータを直接バックアップすることはできません。

Q. ログはどこに保存されていますか

A. ログの保存場所は以下の通りです。

[Mac OS]

/Library/Logs/CrashPlan

[Windows 7 / 8 / 8.1 / 10 /Server 2008 R2 /Server 2012]

C:¥ProgramData¥CrashPlan¥log

[Linux OS]

/usr/local/crashplan/log